

MID PROGRAMS & SERVICES

There are many programs and services to help you save money and energy. If you are experiencing a hardship, these tools can make paying your electric bill easier.

FINANCIAL ASSISTANCE

PAYMENT ARRANGEMENTS

If you know you can't pay your electric bill by the due date, please contact MID Customer Service to discuss a payment arrangement. This may help you to avoid late and reconnection fees.

MID CARES

Your enrollment in MID CARES reduces your fixed monthly charge from \$20 to \$8 and includes a 23% discount on the first 850 kWh you use each month.

MEDICAL LIFE SUPPORT RATE

Customers who need electricity for life-sustaining devices or who have a condition or disease that requires special heating or air conditioning may qualify for 50% off the first 500 kWh used each month.

GOOD NEIGHBOR PROGRAM

Each month, many MID customers seek emergency assistance to help pay their electric bills. With MID's Good Neighbor Program, you can lend a helping hand and donate money to a designated fund for MID customers that seek assistance. MID works with The Salvation Army to ensure that 100% of the donations go only to those MID customers who are experiencing hardships. If you would like to participate in the Good Neighbor Program, the application can be found at mid.org.

If you are interested in receiving funds from the Good Neighbor Program, please contact The Salvation Army at (209) 523-7577.

COMMUNITY RESOURCES - GET HELP WITH YOUR MID BILL

STANISLAUS COUNTY EMERGENCY RENTAL ASSISTANCE PROGRAM

Stanislaus County, the City of Modesto and the Stanislaus Regional Housing Authority have partnered to implement a local Emergency Rental Assistance Program (ERAP) to assist households unable to pay rental and utility bills accrued during the COVID-19 pandemic (between April 1, 2020 and March 31, 2021). For more program information or to apply, please visit www.stanrentassist.com or call 2-1-1 and ask about the Stanislaus County Emergency Rental Assistance Program.

VISIT MID.ORG FOR MORE INFORMATION ON MID'S PROGRAMS AND SERVICES

PROGRAMAS & SERVICIOS DE MID

Hay muchos programas y servicios que le ayudan a ahorrar dinero y energía. Si está experimentando dificultades económicas, estas herramientas le podrían ayudar a que sea más fácil pagar su factura de electricidad.

ASISTENCIA FINANCIERA

ACUERDO DE PAGOS

Si usted sabe que no puede pagar su facture de electricidad para la fecha de vencimiento, por favor llame a MID al departamento del servicio al cliente para discutir un arreglo de pago. Esto le podría ayudar a evitar sobrecargos y tarifas de reconexión.

MID CARES

Su inscripción a MID CARES le reduce su cargo mensual fijo de \$20 a \$8 e incluye hasta un descuento del 23% en sus primeros 850 kilovatios (kWh) que usa cada mes.

TARIFA DE SOPORTE VITAL MEDICO

Clientes que necesiten electricidad para el uso de cualquier dispositivo de soporte vital o que tienen una condición o enfermedad que requiera calefacción o aire acondicionado especial podría calificar para un descuento del 50% en sus primeros 500 kilovatios (KWh) que usa cada mes.

PROGRAMA EL BUEN VECINO

Cada mes, muchos clientes de MID buscan ayuda de emergencia para que se les ayude a pagar la factura de electricidad. Con el Programa El Buen Vecino de MID, usted les podría ofrecer apoyo haciendo una donación económica a los fondos monetarios designados por MID para los clientes que buscan ayuda. MID trabaja con The Salvation Army para asegurarse que el 100% de sus donaciones sean solamente para los clientes de MID que están pasando dificultades económicas. Si usted quiere participar en el Programa El Buen Vecino la aplicación se puede encontrar en nuestra página web mid.org.

Si usted está interesado en obtener fondos del Programa El Buen Vecino, por favor llame a The Salvation Army al (209) 523-7577.

RECURSOS DE LA COMUNIDAD - OBTENGA AYUDA CON SU FACTURA MID

STANISLAUS COUNTY EMERGENCY RENTAL ASSISTANCE PROGRAM

El Condado de Stanislaus, City of Modesto y Stanislaus Regional Housing Authority se han asociado para implementar localmente el Emergency Rental Assistance Program (ERAP) para ayudar a los hogares que no pueden pagar su renta y facturas de servicios públicos que se han acumulado durante la pandemia del COVID-19 (entre abril 1 del 2020 a marzo 31 del 2021). Para obtener más información o aplicar para el programa, por favor visite la pagina web www.stanrentassist.com o llame al 2-1-1 y pregunte por el programa de Stanislaus County Emergency Rental Assistance Program.

VISITE MID.ORG PARA OBTENER MAS INFORMACION SOBRE LOS PROGRAMAS Y SERVICIOS DE MID